

Az **AVIGO Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Than Károly utca 17.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság; cégjegyzékszám: 01-09-199224; adószám: 25091016-2-43) – Továbbiakban: AVIGO Kft. - ezúton teszi közzé az általa nyújtott bérleti szolgáltatások általános szerződési feltételeit.

BÉRLETI ÜZLETÁG ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2024.08.08 napjától

MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

ÁSZF Általános Szerződési Feltételek

Bérbeadó az AVIGO Kft.

Bérlő az AVIGO Kft.-vel, mint bérlővel egyedi bérleti szerződésben meghatározott feltételek szerint bérleti jogviszonyba lépő jogi személyek, mint Üzletfelek.

Szolgáltatás az AVIGO Kft. Bérbeadó által a Bérlő részére nyújtott audio- és vizuáltechnikai eszközök bérbeadása, illetve ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások.

Eszköz az Egyedi Megrendelés alapján létrejövő Szerződés keretében a Bérlő részére átadott audio- és vizuáltechnikai eszköz, mint a bérleti szerződés tárgya. Ahol jelen ÁSZF Eszközt említ, ott az több Eszközre vonatkozó bérelti szerződések esetében Eszközök-ként is értendő.

Egyedi Megrendelés a Bérlő által az AVIGO Kft. Bérbeadó által megjelölt dry-hire.avigo@intertongroup.com címre megküldött ajánlatkérés.

Szerződés az AVIGO Kft. mint bérbeadó és a Bérlő között az AVIGO Kft. tulajdonát képező Eszköz meghatározott időre terjedő bérletére létrejövő egyedi bérleti szerződés.

Szerződésszegési Esemény a Bérlő által a Szerződésben, a jelen általános szerződési feltételekben, vagy jogszabályban foglalt kötelezettségének súlyos megszegése. E körben súlyos megszegésnek minősül például, de nem kizárólagosan a Bérlő fizetési kötelezettségének elmulasztása, vagy a szolgáltatás keretében átvett audio- és vizuáltechnikai eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy nem megfelelő állapotban történő visszaszolgáltatása.

Használati nap: a tényleges használat (pl. rendezvény) időtartama teljes naptári napokban (a megkezdett napot teljes napnak számítva). A használati nap bérleti díj elszámolási egysége.

Foglalási időszak: az átvétel és a visszaszállítás időpontja között eltelet idő, melynek egészéért bérleti díjat a Bérbeadó nem számít fel, de a késedelmes visszaszolgáltatás esetén kötbér felszámolására jogosult.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA, ELFOGADÁSA, MÓDOSÍTÁSA, IRÁNYADÓ NYELVE

A jelen Általános Szerződési Feltételek azon Szolgáltatások nyújtásának feltételeit

szabályozza, amelyeket az AVIGO Kft. az Üzletfeleknek biztosít. A jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az AVIGO Kft és az Üzletfél között létrejött egyes Szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének és/vagy más irányadó jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen Általános Szerződési Feltételek az AVIGO Kft. és az Üzletfél közötti viszonyban alapmegállapodásnak minősülnek, amelyek mindaddig meghatározzák az AVIGO Kft. és az Üzletfél között a jövőben létrejövő egyedi szerződések általános feltételeit is, amíg az AVIGO Kft. és az Üzletfél között Szerződés, vagy a Szerződéssel kapcsolatos elszámolás, vagy bármilyen egyéb igény áll fenn. Az ilyen, jövőben megkötésre kerülő egyedi szerződések különös feltételeit a felek az ügyletkötéskor állapítják meg.

A felek közötti alapmegállapodás keretében az Üzletfél Szolgáltatásokat elektronikus úton a dry-hire.avigo@intertongroup.com címre megküldött megrendeléssel igényelhet. Az így igényelt Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés akkor jön létre, ha azt az AVIGO Kft. elektronikus úton elfogadta (visszaigazolta), kivéve, ha az AVIGO Kft. kifejezetten írásbeli dokumentum aláírásához köti az adott Szerződés létrejöttét.

Az AVIGO Kft. Üzletfele a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit az Egyedi Megrendelés AVIGO Kft. részére történő megküldésével fogadja el. Az Üzletfél/Bérlő az Egyedi Megrendelés megküldésével feltétel nélkül nyilatkozza, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az AVIGO Kft. az Üzletfelei részére az Általános Szerződési Feltételeket honlapján (<https://intertongroup.com>) is közzéteszi.

Az AVIGO Kft. jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítás hatálybalépésének időpontjától az AVIGO Kft. és az Üzletfelei között fennálló Szerződésekre a módosított Általános Szerződési Feltételek az irányadók.

Az AVIGO Kft. részéről Szerződéssel kapcsolatban a dry-hire.avigo@intertongroup.com e-mail címről az Üzletfélnek küldött e-mail minősül kizárólag írásbeli és a szerződést bármilyen szempontból érintő jognyilatkozatnak.

Bérleti szerződés létrejötte

A szerződés az Üzletfél által a dry-hire.avigo@intertongroup.com címre megküldött Egyedi Megrendelés az AVIGO Kft. általi elektronikus úton történő visszaigazolásával jön létre, mely szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, annak nyelve magyar, kivéve, ha az AVIGO Kft. kifejezetten írásbeli dokumentum aláírásához köti az adott Szerződés létrejöttét.

A megkötött szerződést csak a Felek közös megállapodásával lehet módosítani vagy megszüntetni, kizárólag írásos formában.

A megkötött szerződés olyan harmadik felek számára nem hozzáférhetőek, akik az ügyletben nem voltak érintettek, ez alól kivételt képez a hatályos jogszabályok által bíróságok, hatóságok vagy egyéb harmadik felek részére történő kötelező adatszolgáltatás.

Az AVIGO Kft. fenntartja a jogot, arra, hogy Üzletféltől érkező Egyedi Megrendelést ne igazolja vissza, ebben az esetben az Üzletfél Egyedi Megrendelése vissza nem igazoltnak minősül, az Üzletfél Egyedi Megrendelésének vissza nem igazolása nem minősül ráutaló magatartásnak és nem hozza létre az egyedi Szerződést.

A Bérbeadó jogosult a Szerződéstől elállni, ha a teljesítése az ellenőrzési körén kívüli és elháríthatatlan ok miatt (vis maior) ellehetetlenül, erre az esetre Üzletfél kártérítési igényét a felek kizárják.

Eszköz átadása – átvétele, visszaszolgáltatás

A létrejött bérleti szerződéssel az AVIGO Kft. vállalja, hogy az Eszközt a Bérelőnek átadja, míg Bérelő vállalja, hogy az Eszközt az AVIGO Kft.-től átveszi bérlet jogcímén, azzal, hogy ezzel az Eszközön bérleten kívüli egyéb jogot, így például tulajdonjogot nem szerez.

Az AVIGO Kft. lehetővé teszi a Bérelő számára, hogy az Eszközt átvétel előtt megvizsgálja, annak hibamentességéről, működőképességéről meggyőződjön. Az Eszköz átadás – átvételét a felek a jelen általános szerződési feltételek 1. sz. melléklete szerinti Átadás – átvételi jegyzőkönyvben rögzítik. Az Átadás – átvételi jegyzőkönyv aláírásával a Bérelő elismeri, hogy az Eszköz az esztétikai hibákat is ideértve, hiba és sérülésmentes és teljes mértékben működőképes.

Az AVIGO Kft. az Átadás - átvételi jegyzőkönyv (1. számú melléklet – átadás-átvételi jegyzőkönyv) Bérelő általi aláírása után nem fogad el reklamációt olyan hiba miatt, amely átvételkor felismerhető lett volna.

Az eszköz átvételét követően az Eszköz üzemeltetési, tárolási, szállítási, őrzési költsége, vagy bármely a használattal és birtoklással kapcsolatban felmerő költség a Bérelőt terheli, illetőleg a kárveszély viselése is átszáll Bérelőre az Eszköz átvételével.

A bérelt Eszköz a Bérelő által nem ruházható át, nem idegeníthető el, és nem terhelhető meg, az fedezetként fel nem használható, zálogba nem adható.

Az AVIGO Kft. a visszavett terméket ellenőrzi, az esetleges hibákról, hiányzó alkatrészekről, elemekről jegyzőkönyvet készít. (1. számú melléklet – átadás-átvételi jegyzőkönyv). A visszaszállított eszköz hibátlan működését az AVIGO Kft. a visszaszállítást követő 5 munkanapon belül ellenőrzi, és rendellenes/hibás működés esetén a Bérelőt értesíti és a Bérelő költségén a hibát kijavítja.

A Bérelő az Eszköz rendeltetésszerű használatáért és tárolásáért felelősséget vállal, az ennek elmulasztásából eredő károkat, a bérleti idő alatt keletkezett hibákat a Bérbeadó javítja ki és ennek költségét a Bérelő köteles megtéríteni.

Amennyiben a bérelt Eszköz a Bérelő hibájából megsemmisül, elvesz, használhatatlanná válik, vagy olyan hibát szenved melynek javítása gazdaságilag nem indokolt, úgy a Bérelő az Eszköz forgalmi értékét köteles a Bérbeadónak 8 napon belül megtéríteni.

Az Eszköz személyes átvételére és visszaszállítására munkanapokon 8:00-16:00 óra (pénteken 8:00-14:00 óra között) van lehetőség.

Bérleti időszak

Foglalási időszak: az Eszköz Bérelő általi átvételétől, annak jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti visszaszolgáltatásáig terjedő időintervallumban megkezdett minden naptári nap.

Bérelti időszak: az egyedi Szerződésben a felek által meghatározott és a bérelti díj elszámolási alapját képező használati időszak. A Bérlő által fizetendő bérelti díj elszámolási egysége a használati nap.

Amennyiben a bérelt Eszközt a Bérlő az Szerződésben meghatározott bérelti időn túl, késedelemmel szolgáltatja vissza, úgy a késedelem idejére a Szerződésben meghatározott napi bérelti díj + 20 % -al növelt mértékű összeget köteles megfizetni kötbér jogcímén, minden megkezdett nap után.

A Bérbeadó a Bérelti időszak lejáratát megelőző utolsó munkanapon a Bérelti időszak meghosszabbítására lehetőséget biztosít, abban az esetben amennyiben a bérelt Eszközre más foglalás addig nem történt.

A Bérlő a meghosszabbítási igényét írásban a dry-hire.avigo@intertongroup.com e-mail címen köteles jelezni, mely a hosszabbítási igény annak a jóváhagyását visszaigazoló e-maillal válik elfogadottá. Ennek hiányában a Bérelti időszak a Szerződésben meghatározott eredeti időpontban megszűnik, és a Bérlő az Eszközt köteles visszaszolgáltatni.

Fizetés

A Bérlő a bérelti díjat a bérelti időszak után, a bérelt Eszköz sérülésmentes, hibátlan, működőképes állapotban való visszaszállítását követően az AVIGO Kft. által kiállított számla ellenében 8 napos fizetési határidővel köteles megfizetni.

A Bérlő fizetési késedelem esetén a késedelmes összeg után a mindenkor hatályos Ptk.-ban gazdasági társaságokra vonatkozóan meghatározott (jelenleg Ptk. 6:155. §.) törvényes késedelmi kamat kétszeres összegének megfizetésére köteles.

Szavatosság

Az Üzletfél tudomásul veszi, hogy az esetleges igények intézéséhez és elbírálásához köteles az AVIGO Kft. részére minden szükséges információt rendelkezésre bocsátani és az AVIGO Kft.-vel együttműködni.

Az AVIGO Kft. szavatolja, hogy a termék az átadás időpontjában hibamentes, megfelel az iparági esztétikai elvárásoknak, teljes mértékben működőképes és rendelkezik mindazon jellemzőkkel, amiben a Felek megállapodtak vagy amennyiben erre vonatkozóan nem jött létre megállapodás, úgy az megfelel az AVIGO Kft. vagy a gyártó általi leírásnak és megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A szavatossági igényét az Üzletfél írásban az dry-hire.avigo@intertongroup.com címen jogosult megtenni, amelyet az AVIGO Kft. kivizsgál és 5 napon belül értesíti az Üzletfelet és javaslatot tesz a reklamáció megoldásának módjára.

Szerződésszegés és Szerződésszegési Események

Amennyiben Szerződésszegési Esemény következik be, az AVIGO Kft. jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a felmondással a Bérlő az AVIGO Kft.-vel szemben fennálló

valamennyi kötelezettsége azonnal esedékessé válik.

Szerződésszegési Események – a jogszabályban, vagy a Szerződésben vagy a jelen Általános Szerződési Feltételekben ilyenként meghatározottakon kívül – az alábbiakat jelentik:

- a) bármely, jelen Általános Szerződési Feltételek alapján fennálló és esedékes fizetési kötelezettség a Bérelő által történő nem teljesítése;
- b) az Üzletfél általi Szerződés vagy bármely, az AVIGO Kft. és a Bérelő kapcsolatát szabályozó jogszabály, megállapodás vagy más rendelkezés megszegése;
- c) a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő bármely fizetési kötelezettség megfizetésének biztosítására a biztosítékot nyújtó harmadik személy által kötött biztosítéki megállapodásból eredő bármely kötelezettség megszegése;
- d) valótlan információk az a Bérelőtől és/vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személytől, illetve információszolgáltatás megtagadása;
- e) végrehajtási, vagy csőd-, vagy felszámolási eljárás kezdeményezése a Bérelő és/vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy ellen;
- f) bérelt Eszköz a Bérelő általi átruházása, elidegenítés, megterhelése, az fedezetként történő felhasználása, elzálogosítás.
- g) bármilyen olyan körülmény fennállása, esemény bekövetkezése, amely az AVIGO Kft. megítélése szerint alkalmas arra, hogy a Bérelő vagy a biztosítékot nyújtó harmadik személy pénzügyi, gazdasági vagy piaci helyzetét és/vagy képességét a kötelezettségek teljesítésére veszélyeztesse;

Panaszkezelés, jogérvényesítés

Az AVIGO Kft. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

Amennyiben az Üzletfél a fogyasztói jogainak megsértését észleli a-mailen panasz tehető az dry-hire.avigo@intertongroup.com e-mail címen. Az írásban tett panaszt az AVIGO annak beérkezését követően 30 napon belül érdemben, írásban megválaszolja, illetve megteszi a szükséges intézkedéseket. Az AVIGO a panaszos részére az érdemi válaszhoz mellékelve megküldi a panaszról felvett jegyzőkönyv másolatát is.

Hatósághoz fordulás lehetősége: A fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a www.kormanyhivatalok.hu oldalon tájékozódhatnak.

Békéltető testületi eljárás lehetősége: Amennyiben a fogyasztói jogvita egyeztetés során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulni és kezdeményezheti a Testület eljárását. Az AVIGO Kft. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testület előtti eljárást és együttműködési kötelezettség terheli az eljárásban. Az Ön lakóhelye szerint illetékes békéltető testületről tájékozódjon a fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei internetes oldalon.

Bírósághoz fordulás joga: A Megrendelő jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

EU-vitarendezési platform: A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. Ezt követően bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a Fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Átadás-átvételi jegyzőkönyv

Budapest, 2024, augusztus 08.